



**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения**  
**средней общеобразовательной школы №31**  
**на 2022 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <->	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы 92 из 100 баллов</b>					
1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы,	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте МБОУ СОШ № 31 Обеспечить возможность внесения предложений направленных на улучшение	Регулярно	Директор школы Варзиева З.А. Учитель информатики Кабисова Ф.В.	Наличие на официальном сайте школы достоверной информации в соответствие с требованиями законодательства. Формирование базы данных.	До 31.12.2022

<p>размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленном законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации</p>	<p>работы школы по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов предоставляемых на официальном сайте школы. Провести мероприятия по устранению выявленных недостатков.</p>			
<p>1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы.</p>	<p>Своевременно размещение и обновление актуальной информации о деятельности организации, на стендах, требуемых в соответствии с нормативно-правовыми актами.</p>	<p>В течение 14 дней с момента изменения информации</p>	<p>Заместители директора: Санакоова М.Ю., Мартисва М.Х., Дзгоева Ф.Т.</p>	<p>До 31.12.2022</p>
<p>Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме. Своевременно размещает и обновляет актуальную информацию на стендах школы</p>				

II. Комфортность условий предоставления услуг 96,5 из 100 баллов

<p>2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг</p>	<p>Провести мероприятия с целью упорядочивания материально-технической базы школы с учетом расчетных сроков эксплуатации. Подготовить реестр оборудования необходимого для замены, приобретения и повышения уровня бытовой комфортности пребывания в школе учащихся и родителей. Создания комфортной зоны отдыха (ожидания) совместно с учредителем школы. Восстановление санитарно-гигиенических помещений. Создание условий для подачи горячей воды.</p>	<p>4 квартал 2022 года</p>	<p>Директор школы Варзинова З.А. Завхоз Колтухчан Г.Р.</p>	<p>Улучшение материально-технического и информационного обеспечения организации. Компьютеры, проекторы, мультимедийные доски, медиатека, оборудование для специализированных аудиторий/кабинетов. Создание комфортной зоны отдыха (ожидания) для обучающихся, родителей, оборудовано соответствующей мебелью. Использовать все резервы, модернизация материально-технической базы</p>	<p>До 31.12.2022</p>
<p><b>III. Доступность услуг для инвалидов 68,4из 100баллов</b></p>					
<p>3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов,</p>	<p>-Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить наличие: - поручней, - расширенных дверных проемов - наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений, - улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>	<p>В течение года 2022</p>	<p>Директор школы Варзинова З.А. Завхоз Колтухчан Г.Р.</p>	<p>Создание оптимальных условий для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов 1.Оборудование специальных санитарно-гигиенических помещений. 2.Организация комфортных условий для инвалидов</p>	<p>До 31.12.2022</p>
<p>3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих</p>	<p>1.Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями. 2.Приобретение специальных учебников, учебных пособий для учащихся с ОВЗ и детей-инвалидов.</p>	<p>В течение года 2022</p>	<p>Директор школы Варзинова З.А. Заместители директора: Санакоева М.Ю.</p>	<p>Реализация программ для индивидуальной работы с обучающимися .</p>	<p>До 31.12.2022</p>

инвалидам получать услуги наравне с другими	3. Обучение детей инвалидов и детей с ОВЗ по индивидуальным адаптированным образовательным программам. 4. Продолжить обучение педагогов на курсах повышения квалификации по программам, связанным с обучением и воспитанием детей с ОВЗ.		Маргиева М.Х., Дзгоева Ф.Т.		
<b>IV. Доброжелательность, вовлеченность работников 99 из 100 баллов</b>					
4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью тыс. вовлеченностью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Изучение неформальных каналов (групп в социальных сетях и т.д.). Рассмотрение официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов, Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.	В течение года 2022	Заместители директора Санакоева М.Ю., Маргиева М.Х., Дзгоева Ф.Т.	Проведены мероприятия, направленные на создание благоприятного психологического климата в коллективе школы. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг. Успешное прохождение аттестаций, повышение квалификации. Участие сотрудников в научных и научно-практических конференциях	До 31.12.2022  До 31.12.2020
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 92,8 из 100 баллов</b>					
5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию	Провести, анонимные опросы. Проведение родительского всеобщего, конференций. Информационная работа. Укрепление материально-технической базы МБОУ СОШ №31 Прогнозирование потребностей	В течение года 2022	Директор Варзинова З.А. Заместители директора Санакоева	Результаты проведенных опросов показали повышение доли участников образовательных отношений, готовых рекомендовать школу	До 31.12.2022

<p>социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы</p>	<p>в оборудовании и оргтехнике</p>	<p>М.Ю.,Маргиева М.Х.,Дзгоева Ф.Т.Завхоз Колтухчин Г.Р.</p>	<p>своим родственником и знакомым. Приобретение необходимого оборудования и оснащения для эффективной организации учебно-воспитательного процесса.</p>	<p>До 31.12.2022</p>
<p>5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг</p>	<p>Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобщего, конференций. Информационная работа.</p>	<p>В течение года 2022</p>	<p>Получение сведений об удовлетворенности качеством учебного процесса</p>	<p>До 31.12.2022</p>



Директор МБОУ СОШ №31

Варзиева З.А.