

Утверждаю
 Врио начальника Управления образования
 Тотоева Н.И.
 « 17 » 03 2025г



**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2025 году на 2026 год
 по Муниципальному бюджетному общеобразовательному учреждению
 средней общеобразовательной школе №31**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации -91,23 из 100					
1. На информационных стендах в помещении образовательной организации в полном объеме представлена следующая информация: охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, антитеррористическая безопасность и т.д.. Получена оценка 100%	Обновление на информационных стендах информации: охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, антитеррористическая безопасность и т.д.	Систематически	Лекова М.Ю., зам. дир. по УВР Загагова И.В., зам. дир. по ВР	Наличие на информационных стендах в помещении ОО обновлённой информации	31 декабря 2026 года
2. На официальном сайте ОО информация о деятельности организации соответствует содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, но присутствует устаревшая неактуальная информация о деятельности образовательной организации, информация по материально-техническому обеспечению размещена не в полном объеме, что не позволяет	Обеспечение повышения качества информации, актуализация информации на официальном сайте ОО. Проведение опросов, он-лайн голосований. Создание и ведение баннера «Вопрос-ответ»	Регулярно	Варзиева З.А., директор Лекова М.Ю., зам. дир. по УВР Загагова И.В., зам. дир. по ВР	Наличие на официальном сайте МБОУ СОШ №31 достоверной информации. Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг	31 декабря 2026 года

потребителям услуг максимально ознакомиться с данной информацией.				по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	
---	--	--	--	---	--

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность - 89,45 из 100

В ОО выявлены высокие показатели комфортности условий для предоставления услуг. Основу комфортности обучения и воспитания составляют: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации – необходимые современные требования к образовательной организации, транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте.	Принятие мер по сохранению показателей комфортности условий для предоставления услуг	Регулярно	Варзиева З.А., директор КолтухчанГ.З., завхоз	Наличие комфортной зоны отдыха; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, имеется парковка)	31 декабря 2026 года
--	--	-----------	---	--	----------------------

III. Доступность условий для инвалидов 45,35 из 100

Отсутствует информация на сайте ОО о доступности условий для инвалидов	Размещение информации на официальном сайте о доступности	систематически	Лекова М.Ю. зам. дир. по УВР	Размещенная на сайте информация о доступности условий	1 апреля 2026 года
--	--	----------------	------------------------------	---	--------------------

	условий для инвалидов		Загагова И.В., зам. дир. по ВР	для инвалидов	
Отсутствуют условия в ОО для инвалидов: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.	Принятие мер по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг	31 декабря 2025 года	Варзиева З.А., директор Колтухчян Г.З., завхоз	Установка поручней, оборудованы санитарно-гигиенические помещения	31 декабря 2026 года
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Размещение информации о возможном предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31 мая 2025 года	Лекова М.Ю. зам. дир. по УВР Загагова И.В., зам. дир. по ВР	Размещенная информация о возможном предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31 мая 2026 года
Отсутствуют образовательные услуги в дистанционном режиме.	Размещение информации об образовательных услугах в дистанционном режиме	31 мая 2025 года	Лекова М.Ю. зам. дир. по УВР Загагова И.В., зам. дир. по ВР	Обновленная на сайте информация об образовательных услугах в дистанционном режиме или на дому инвалидам	31 мая 2026 года

IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций 90,60 из 100

Полученная оценка, свидетельствует о достаточно высоком уровне удовлетворенности получателей образовательных услуг. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности	Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников. Соблюдение норм педагогической этики. Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах,	В течение 2025-2026 уч.года	Варзиева З.А., директор Лекова М.Ю., зам. дир. по УВР Загагова И.В., зам. дир. по ВР	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников. Отсутствие жалоб. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством образовательной	До 31.12.2026 года
---	--	-----------------------------	---	---	--------------------

организаций	конференциях, конкурсах			деятельности до 97%. Успешное прохождение аттестаций, повышение квалификации. Участие сотрудников в научно-практических конференциях, семинарах, конкурсах	
-------------	-------------------------	--	--	---	--

V Удовлетворенность условиями оказания услуг 91,26 из 100

Полученная оценка позволяет сделать вывод о том, что в целом потребитель образовательных услуг удовлетворен качеством.	Проведение родительского всеобуча, родительского собрания. Информационная работа. Организация активной работы, используя официальный сайт и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону; по электронной почте.	В течение 2025-2026 уч.года	Варзиева З.А., директор Лекова М.Ю.зам. дир. по УВР Загагова И.В., зам. дир. по ВР Классные руководители	Получение сведений об удовлетворенности условиями оказания услуг. Проведение анонимного анкетирования на официальном сайте МБОУ СОШ №31.	До 31.12.2026
--	--	-----------------------------	---	--	---------------